



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

### §1. Definicje

1. „*Bilet*” - należy przez to rozumieć znak legitymacyjny, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym Meczu, zawierający dane Kibica: imię i nazwisko oraz PESEL jak również oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na Stadionie; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny Mecz;
2. „*Cennik*” - należy przez to rozumieć cennik Biletów i Karnetów aktualny na dzień sprzedaży, udostępniony na Stronie Internetowej Klubu;
3. „*Karnet*” - należy przez to rozumieć znak legitymacyjny, wydawany zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Karnetów, w postaci karty zbliżeniowej (w tym karnet ulgowy), uprawniający Kibica do uczestnictwa w Meczach rozgrywanych, w ramach rozgrywek organizowanych przez organizatora rozgrywek ligi zawodowej w danym sezonie lub rundzie rozgrywek ustalonym przez danego organizatora tych rozgrywek.
4. „*Karta Kibica*” - należy przez to rozumieć (i) ważną imienną kartę, wydawaną przez Wisłę Kraków, z oznaczeniem Karta Kibica na podstawie Regulaminu, zawierająca dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie, gdy nie został nadany numer PESEL to dokument z oznaczeniem zawierająca rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość Użytkownika) jak również (ii) ważną imienną kartę z oznaczeniem Karta Kibica 2011, wydaną na podstawie Regulaminu Nabycia Karty Kibica 2011;
5. „*Kasy Klubu*” - należy przez to rozumieć kasy biletowe Wisły Kraków zlokalizowane na Stadionie w strefie kibica przy ul. Reymonta 20 w Krakowie;
6. „*Kibic*” - należy przez to rozumieć każdą osobę, która chce osobiście uczestniczyć w Meczu w charakterze widza albo w Meczu tym w charakterze widza uczestniczy i taką wolę szczególnie przed wstępem na Mecz dostatecznie wyraża, nawet w sposób dorozumiany;
7. „*Klub*” lub „*Wisła Kraków*” - należy przez to rozumieć spółkę Wisła Kraków S.A. z siedzibą i adresem w Krakowie (30-059), przy ul. Reymonta 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122, z kapitałem zakładowym w wysokości 78 196 300 złotych wpłaconym w całości;
8. „*Mecz*” - należy przez to rozumieć mecz piłki nożnej z udziałem pierwszej piłkarskiej drużyny Wisły Kraków rozgrywany na Stadionie: (i) w ramach rozgrywek organizowanych przez organizatora rozgrywek ligi zawodowej: Ekstraklasa SA lub PZPN w danym sezonie rozgrywek ustalonym przez danego organizatora rozgrywek ligi zawodowej; lub (ii) w ramach rozgrywek europejskich pucharów, (iii) w ramach rozgrywek towarzyskich jak również każdy inny mecz rozgrywany na Stadionie, którego organizatorem jest Klub lub którego uczestnikiem jest drużyna Wisły Kraków;
9. „*Osoba Nieuprawniona*” - należy przez to rozumieć osoby:
  - a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich,
  - b. wobec których zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny,
  - c. co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Meczu może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Meczu.
10. „*Regulamin*” - należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów opublikowany przez Klub.
11. „*Regulamin Imprezy Masowej*” - należy przez to rozumieć REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ ORGANIZOWANEJ NA STADIONIE WISŁY KRAKÓW SA, dostępny na Stronie Internetowej Klubu zakładka: Bilety/Regulaminy/;



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wplacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

12. „Regulamin Kart Kibica” - należy przez to rozumieć REGULAMIN KART KIBICA dostępny na Stronie Internetowej Klubu zakładka: Bilety/Regulaminy/;
13. „Regulamin Sprzedaży Karnetów” – należy przez to rozumieć REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW dostępny na Stronie Internetowej Klubu zakładka: Bilety/Regulaminy/;
14. „Regulamin Stadionu” - należy przez to rozumieć REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO PRZY UL. REYMONTA 20 W KRAKOWIE, dostępny na Stronie Internetowej Klubu zakładka: Bilety/Regulaminy/;
15. „Regulaminy Wisły Kraków” - należy przez to rozumieć Regulamin, Regulamin Stadionu, Regulamin Kart Kibica oraz Regulamin Imprezy Masowej;
16. „Siła wyższa” – należy przez to rozumieć okoliczność wynikającą z lub dającą się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Klub nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Klubu, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Meczu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona liczba zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. SARS-CoV-2) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Meczu, jak i w okresie poprzedzającym Mecz;
17. „Sklep Internetowy” - należy przez to rozumieć system sprzedaży internetowej, który jest prowadzony przez Wisłę Kraków, udostępniony pod adresem strony internetowej: [www.bilety.wisla.krakow.pl](http://www.bilety.wisla.krakow.pl);
18. „Stadion” – należy przez to rozumieć Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie przy ul. Reymonta 20;
19. „Strona Internetowa Klubu” - należy przez to rozumieć stronę internetową Wisły Kraków: [www.wisla.krakow.pl](http://www.wisla.krakow.pl);
20. „Voucher” - należy przez to rozumieć znak legitymacyjny, bez danych personalnych Kibica, zbywany przez Klub wyłącznie organizacjom, jednostkom, organom lub podmiotom innym niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, uprawniający Kibica do wymiany na Bilet lub Karnet.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu przez Kibiców Biletów w Kasach Klubu. Bilet można zakupić również w Sklepie Internetowym zgodnie z REGULAMINEM SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW PRZEZ SKLEP INTERNETOWY WISŁY KRAKÓW SA dostępnym na Stronie Internetowej Klubu, zakładka REGULAMINY.
2. Kibic przed zakupem Biletów przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią Regulaminów Wisły Kraków.
3. Kibic dokonując zakupu Biletów zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Wisły Kraków oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane przez Kibica w związku z zakupem i korzystaniem z Biletów.
4. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub może odmówić sprzedaży Biletu Osobom Nieuprawnionym jak również biorącym udział w akcjach o charakterze rasistowskim.
5. Bilet może być wystawiony na rzecz Kibica, który nie jest Osobą Nieuprawnioną i nie bierze udziału w akcjach o charakterze rasistowskim.
6. Harmonogram sprzedaży Biletów dostępny jest na Stronie Internetowej Klubu.

### §3. Warunki sprzedaży Biletów

1. Sprzedawcą Biletów jest Klub. Bilet zostanie wydany po umieszczeniu kwoty określonej w Cenniku w momencie zakupu w Kasie Klubu w formie gotówki lub akceptowalną przez Klub kartą płatniczą.



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wpłacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

2. W przypadku ogłoszenia stanu epidemicznego sprzedaż biletów odbywać się będzie wyłącznie w formie elektronicznej. Klub zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży biletów bądź ograniczenia liczby sprzedaży biletów na dane mecze z uwagi na ograniczenia wynikające z obowiązujących przepisów ze względu na stan epidemiczny.
3. Ceny sprzedaży Biletów oraz zniżki i ulgi, inne niż opisane w Regulaminie, określone zostały w Cenniku. Ceny w Cenniku zawierają podatek VAT.
4. Bilety na Mecz jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość tego Kibica, dla którego Bilet został wydany i uprawnia do wstępu na Mecz wskazany w treści Biletu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych osobowych podawanych przez nabywcę Biletu, zaś nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na wydawanym mu dokumencie, bezpośrednio po jego wydaniu, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na ewentualne różnice w danych osobowych.
6. Przy sprzedaży Biletu Klub gromadzi dane osobowe Kibiców: imię, nazwisko i numer PESEL, które to dane nabywca podaje kasjerowi w Kasach Klubu.
7. Przy wejściu na Stadion Kibic zobowiązany będzie do posiadania i okazania ważnych dokumentów:
  - a. tożsamości,
  - b. Biletu lub Karnetu wraz z Kartą Kibica – jeżeli zakup Biletu lub Karnetu nastąpił z wykorzystaniem Karty Kibica,
  - c. Biletu lub Karnetu nabytego w Kasie Klubu,
  - d. dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi w przypadku zakupu Biletu ulgowego.
8. Z uwagi na rozprzestrzenianie się koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19 i związanym z tym ogłoszeniem stanu epidemicznego, Mecze w okresie stanu epidemicznego z udziałem publiczności odbywać się będą w specjalnym reżimie sanitarnym, według następujących zasad:
  - a. osoba wchodząca na Stadion obowiązana jest do zajęcia przypisanych na bilecie miejsc i nie zmieniania ich w trakcie trwania meczu.
  - b. osoba przebywająca na terenie obiektu obowiązana jest do zakrywania nosa i ust, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy. Wyjątek stanowi jedynie kontrola tożsamości w punkcie weryfikacji dostępu do Stadionu oraz na żądanie stewardów i służb porządkowych, a także podczas konsumpcji żywności i napojów oraz podczas zajmowania swojego miejsca na trybunie.
  - c. dla bezpieczeństwa wszystkich przebywających na stadionie osoba przebywająca na terenie obiektu zobowiązana jest do stosowania się do poleceń służb porządkowych i spikera.
  - d. maksymalna liczba osób przebywających jednorazowo w toaletach odpowiada liczbie kabin toaletowych. Osoby przebywające zobowiązane są do przestrzegania komunikatów wydawanych przez stewardów oraz służby porządkowe.
  - e. zabronione jest gromadzenie się w ramach danego sektora, a także po opuszczeniu sektora w ciągach komunikacyjnych oraz na parkingach.
  - f. po zakończeniu spotkania należy stopniowo opuszczać stadion zgodnie z zaleceniami służb porządkowych oraz spikera i kierować się do wyznaczonych wyjść.
9. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Stadion w przypadkach:
  - a. nie okazania któregokolwiek z powyższych dokumentów osobom kontrolującym przy wejściu na Stadion;
  - b. gdy dokumenty te nie będą czytelne lub kompletne;
  - c. osoba, która się nimi posługuje jest Osobą Nieuprawnioną;
  - d. dane personalne osoby nie są tożsame z danymi ujawnionymi w treści któregokolwiek z powyższych dokumentów;



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wpłacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

- e. wskazanych w Regulaminie Stadionu oraz w Regulaminie Imprezy Masowej.
10. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, nakładającymi na Klub obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie masowej, Kibic zobowiązany jest poddać się utrwaleniu wizerunku twarzy; utrwalenie wizerunku może nastąpić w sposób niezauważalny dla Kibica.
11. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności lecz niewyłącznie w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Klub uprawniony będzie do usytuowania nabywcy Biletu na Stadionie na miejscu innym niż przypisane do Biletu (dalej jako „*miejsce wskazane przez Klub*”), a nabywca Karnetu zobowiązuje się w takim przypadku korzystać wyłącznie z miejsca wskazanego mu przez Klub. Nabywcy Biletu nie przysługuje z tego tytułu żadna rekompensata, zwrot środków lub odszkodowanie, niezależnie od lokalizacji i standardu miejsca wskazanego przez Klub.

### §4. Bilety ulgowe

1. Prawo do zakupu i korzystania z Biletów ulgowych przysługuje:
  - a. dzieciom oraz młodzieży uczącej się,
  - b. studentom, którzy nie ukończyli 26 roku życia,
  - c. kobietom,
  - d. pełnoletnim opiekunom korzystającym z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, na zasadach określonych w § 5 Regulaminu,
  - e. osobom, które ukończyły 65 rok życia.
2. Warunkiem sprzedaży Biletu ulgowego dla osób wymienionych w ust. 1 pkt 1-2 powyżej, jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
3. Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela Wisły Kraków w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Mecz.
4. Z opiekunem posiadającym Bilet może wejść na Stadion bezpłatnie nie więcej niż 2 dzieci, które nie ukończyły 6 roku życia; w takim przypadku dzieci mają prawo do korzystania wyłącznie z miejsca opiekuna, który winien przewidzieć, że dziecko będzie zajmowało wraz opiekunem to samo miejsce siedzące.
5. Dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia wraz z opiekunem posiadającym Bilet mogą korzystać z sektora rodzinnego na Stadionie.
6. Bilety na sektor rodzinny są sprzedawane tylko łącznie dla opiekuna i co najwyżej dwójki dzieci, które nie ukończyły 13. Opiekunem może być tylko i wyłącznie osoba pełnoletnia, spełniająca warunki określone w § 3 ust. 6-7 Regulaminu.
7. Osoby, które nigdy wcześniej nie były na Stadionie, przez co rozumie się osoby które nie były na Meczu począwszy od 1 lipca 2010 r., mogą jednorazowo zakupić Bilet w promocyjnej cenie 15 zł na każdy sektor z wyłączeniem sektorów VIP i skyboxów. Powyższa promocja obowiązuje wyłącznie na Meczach wyraźnie wskazanych przez Wisłę Kraków. W szczególności nie dotyczy ona Meczów kategorii TOP, tj. z zespołami Legii Warszawa, Lecha Poznań lub Cracovii. Bilet promocyjny nie podlega dalszym ulgom.
8. Cena Biletu na sektor A11 dla weteranów po okazaniu właściwej legitymacji weterana lub weterana poszkodowanego wynosi 5 zł.

### § 5 Zasady przyznawania zniżek na zakup Biletów na Mecze dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+

1. Osobom korzystającym z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ (dalej jako „KKR3+”) przysługuje prawo do zakupu Biletu ze zniżką na Mecz, wskazany w § 1 pkt (i) Regulaminu tj. na mecz pierwszej drużyny piłkarskiej Wisły Kraków rozgrywanego na Stadionie, którego organizatorem jest Ekstraklasa SA lub PZPN.
2. Warunkiem sprzedaży Biletu osobom, wskazanym w ust. 1 powyżej, jest okazanie w momencie zakupu Biletu imiennej karty KKR3+. Dokument uprawniający do skorzystania ze zniżki należy okazać również na żądanie przedstawiciela Wisły Kraków





## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wplacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

w czasie weryfikacji i kontroli Biletów przy wejściu na Mecz, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

3. Zakup Biletu na Mecz, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ze zniżką wynikającą z posiadania KKR3+ jest możliwy wyłącznie w Kasach Klubu.
4. Posiadaczom KKR3+ przysługują następujące zniżki:
  - a. opiekun, będący osobą pełnoletnią jest uprawniony do nabycia Biletu ulgowego na pojedynczy Mecz, o którym mowa w ust. 1 powyżej;
  - b. koszt Biletu dla każdego dziecka, które nie ukończyło 13 roku życia wynosi 1,00 (jeden) złoty;
  - c. koszt Biletu dla dzieci uczących się w wieku po ukończeniu 13 roku życia ale przed ukończeniem 24 roku życia, za okazaniem dodatkowo ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej, wynosi 5,00 (pięć) złotych.
5. Zniżki dla osób posiadających KKR3+, wymienione w ust. 4 powyżej, przysługują wyłącznie na osoby posiadające ważną Kartę Kibica. Ponadto, zniżki te obowiązują wyłącznie przy zakupie Biletów na sektor rodzinny „F” Stadionu.

### § 6 Zasady wymiany Voucherów na Bilet

1. Voucher uprawnia do nabycia Biletu lub Karnetu na warunkach określonych w Regulaminie lub Regulaminie Sprzedaży Karnetów, w szczególności pod warunkiem okazania ważnego dowodu dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. Voucher podlega wymianie na Bilet lub Karnet. Wymiana odbywa się w Kasie Klubu podczas nabywania Biletów lub Karnetów, skorzystanie z Vouchera wymaga jego przedłożenia w Kasie Klubu.
3. Klub ma prawo odmówić wymiany Vouchera na Bilet lub Karnet Osobie Nieuprawnionej lub która uczestniczy w akcjach o charakterze rasistowskim
4. Voucher może zostać wykorzystany do nabycia Biletu lub Karnetu z w ramach: akcji promocyjnych prowadzonych przez Klub, realizacji umów, oraz sprzedaży biletów lub karnetów dla firm, zgodnie z warunkami tych akcji i po preferencyjnych cenach.
5. Wymiana Voucherów na Bilety lub Karnety może nastąpić do dnia jego ważności wskazanego na Voucherze, po którym to terminie prawo do wymiany Vouchera na Bilet lub Karnet wygasa bez obowiązku wypłaty przez Klub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz posiadacza Vouchera.
6. Posiadacz Vouchera, który zamierza skorzystać z prawa jego wymiany i nabycia Biletu lub Karnetu oraz uczestniczyć w Meczu zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Wisły Kraków oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu lub Karnetu. Voucher uprawnia do wymiany na Bilet, na warunkach określonych w Regulaminie, w szczególności pod warunkiem okazania ważnego dowodu tożsamości lub Karty Kibica.

### §7. Reklamacje i zwroty Biletów

1. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane do Wisły Kraków w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na adres: Wisła Kraków S.A., ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a. dane Kibica (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Biletu lub Vouchera,
  - b. datę nabycia Biletu lub Vouchera,
  - c. opis przedmiotu reklamacji,
  - d. adres do korespondencji.
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Kibic zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Kibica błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wplacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

3. Zwrot zakupionego Biletu jest możliwy tylko w przypadku odwołania Mecz z przyczyn leżących po stronie Wisły Kraków.
4. Bilet zakupiony na Mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Meczu we wskazanym przez Wisłę Kraków miejscu lub terminie, o czym Wisła Kraków zawiadomi na Stronie Internetowej Klubu.
5. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.) nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
6. Wisła Kraków nie przewiduje możliwości zwrotu Biletów lub środków wydanych na Bilet w przypadku ograniczenia lub wyłączenia udziału publiczności w Meczu, odwołania lub przełożenia Mecz na inny termin z powodu Siły Wyższej.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Ekstraklasy SA, PZPN, UEFA lub innego organu decyzyjnego, w tym administracyjnego, samorządowego czy rządowego, o rozgrywaniu Meczów bez publiczności.

### §8. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu, Wisła Kraków, jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzała dane osobowe osób fizycznych będących użytkownikami Biletów. Przetwarzanie przez Wisłę Kraków danych osobowych użytkowników Biletów odbywać się będzie zawsze zgodnie ze wszelkimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w zgodzie z przepisami obowiązującego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „Rozporządzenie”.
2. Wisła Kraków wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej kwestii związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Wisłę Kraków. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest przez e-mail: [iodo@wisla.krakow.pl](mailto:iodo@wisla.krakow.pl), pod nr telefonu 12 630 76 00 lub bezpośrednio pod adresem: ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków.
3. Przetwarzanymi danymi osobowymi będą: imię, nazwisko, PESEL lub rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, jeśli numer PESEL nie został nadany, a także numer telefonu oraz adres e-mail. Wisła Kraków będzie miała również dostęp do danych dotyczących użytkownika Biletu zawartych w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej, w tym do informacji, czy wobec użytkownika Biletu wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także do informacji, czy wobec użytkownika wydano zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy.
4. Wisła Kraków odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami.
5. Klub będzie przetwarzać uzyskane dane osobowe w następujących celach:
  - a. w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Biletu i umożliwienia użytkownikom uczestnictwa w imprezach masowych w postaci Meczów na podstawie posiadanych przez nich Biletów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia) – przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń z niej wynikających,
  - b. w celu wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Wiśle Kraków jako administratorze danych osobowych, w tym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Meczu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w celu dokonania



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wplacony w całości: 78.196.300 PLN

www.wisla.krakow.pl

- rozliczeń o charakterze księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) – przez okres wynikający z przepisów prawa,
- c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wisły Kraków (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) polegającego w szczególności na:
- ustaleniu istnienia oraz dochodzeniu roszczeń i podjęciu obrony przed zgłoszonymi wobec Klubu roszczeniami,
  - zbieraniu opinii użytkowników o świadczonych przez Klub usługach i zbywanych produktach,
  - umożliwieniu Klubowi sprawnego kontaktu z użytkownikami Biletów na wypadek zmian w organizacji lub odwołania Meczu, w tym w związku z koniecznością wdrożenia instrukcji sanitarnych lub innych ograniczeń i rozwiązań zalecanych Klubowi przez organy administracji rządowej, samorządowej lub inne instytucje państwowe,
  - prowadzeniu działań o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Wisłę Kraków oraz partnerów i sponsorów Klubu, bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, a w przypadku uzyskania stosownej zgody użytkownika Biletu również mailowo lub telefonicznie
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wisłę Kraków stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez użytkownika Biletu skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
6. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wiśle Kraków, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości nabycia Biletu). w pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.
7. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. w celu wycofania udzielonej zgody należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Wisły Kraków.
8. Każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Klub ma w każdym czasie prawo swobodnego dostępu do treści swoich danych udostępnionych Wiśle Kraków w związku z nabyciem Biletu. Osobie takiej przysługuje prawo sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym w szczególności sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego), jak również prawo wniesienia stosownej skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
- dostawcy oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem oraz dostawcy usług informatycznych;
  - dostawcy usług prawnych oraz księgowych;
  - podmioty umożliwiające dokonywanie zdalnych operacji płatniczych;
  - podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych kibiców.
10. Wisła Kraków nie zamierza przekazywać zebranych danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowych.
11. Przekazane dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą służyć do profilowania w ten sposób, że w wyniku takiego



## WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
tel. +48 12 630 76 00  
fax +48 12 630 76 91  
e-mail: sekretariat@wisla.krakow.pl



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSOR TECHNICZNY



SPONSORZY



Wisła Kraków SA, ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia  
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49  
REGON: 350908122, Kapitał zakładowy  
wpłacony w całości: 78.196.300 PLN

[www.wisla.krakow.pl](http://www.wisla.krakow.pl)

zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych klientów.

12. Informacje dotyczące sposobu ochrony i przetwarzania danych osobowych przez Wisłę Kraków można znaleźć również w "Polityce prywatności" na stronie internetowej <https://wisla.krakow.pl/page?slug=regulaminy>.
13. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych przez Klub oraz o prawach użytkownika Biletu z tym związanych, przekazywana jest przy nabywaniu Biletu lub w innym momencie, w którym dane są zbierane, w tym również bezpośrednio po ich zebraniu.

### §9. Własność intelektualna

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Klubu stanowią własność Wisły Kraków. a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez Wisłę Kraków.

### §10. Przepisy końcowe

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej Klubu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Wisłę Kraków, co akceptuje Kibic. O planowanej zmianie Klub poinformuje z 3-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Strony Internetowej Klubu w miejscu widocznym dla Kibiców przed zakupem Biletu. Do Biletów zakupionych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Kibic wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 29 września 2020 roku.